UN SERVICE UNIQUE DE VEILLE ET D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES PRODUIT PAR ATRISC

ATRISC est une société spécialisée dans la fiabilisation des organisations, la gestion des risques et le management des crises.

15 route de Colmar - 68920 Wintzenheim
49 rue des Pyrénées – 75020 Paris

https://atrisc.com/serviceh24/

SAS au capital de 86 100 euros
RCS COLMAR 519 288 757
APE 7022Z - TVA Intracom FR1 451928875700023
Déclaration d'activité formation : 42680207568

POURQUOI PRENDRE CE SERVICE ?

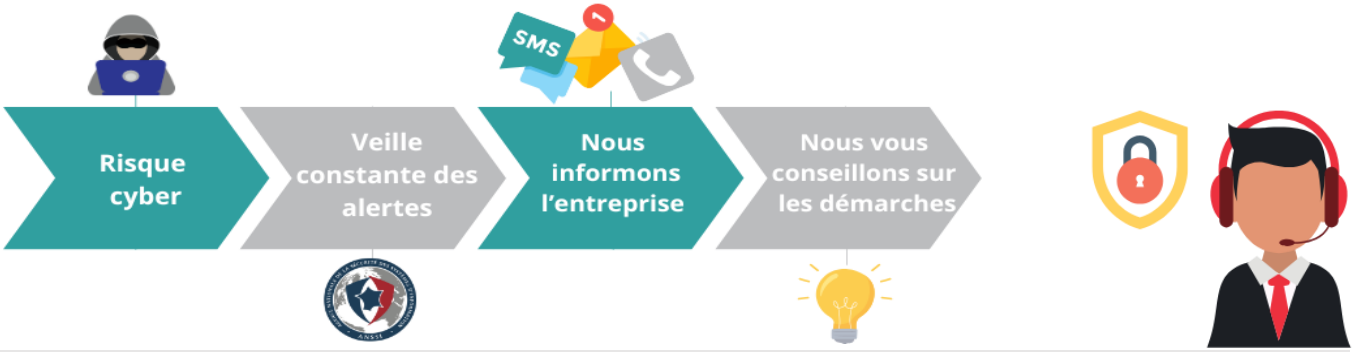
Vous ne pouvez tout anticiper. Un jour ou l'autre, des événements exceptionnels peuvent mettre en péril votre continuité d'activité, votre responsabilité ou votre réputation. Même rares, ces situations ont souvent des impacts majeurs. C'est pourquoi nous proposons H24 Sérénité : un service unique et mutualisé, combinant une veille active et un accompagnement sur mesure.

LA VEILLE MULTIFACTEURS, SERVICE UNIQUE EN FRANCE :

▸ VEILLE RISQUES CLIMATIQUES :

Exemple : *Météo France annonce une vigilance orange. Nous vous informons d'un renforcement des vents sur la zone, et vous recommandons des mesures immédiates : arrêt anticipé de l'activité, sécurisation des extérieurs…*

▸ VEILLE CYBER :



Exemple : *Une faille critique de Windows est détectée par l'ANSSI. Nous relayons l'alerte à nos clients, précisons le type de vulnérabilité (ex. : serveur RDP), et recommandons la mise à jour ou un contact avec leur prestataire informatique.*

▸ VEILLE MÉDIAS :

Exemple : *Suite à une pollution locale, notre veille détecte une montée de tensions sur les réseaux. Nous alertons l'industriel, accompagnons sa communication, mobilisons un expert et transmettons un rapport quotidien.*

L'ACCOMPAGNEMENT

Que ce soit suite à notre veille ou à un événement complexe auquel vous devez faire face, vous pouvez nous joindre 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, grâce à notre numéro vert.

▸ NOTRE PLUS VALUE

Vous bénéficiez de l'expérience d'une équipe qui :

- ✔ a exercé dans des métiers opérationnels pendant des années (officiers de sapeurs-pompiers, risk managers, communicants…) ;
- ✔ accompagne des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international sur tous les sujets de risques, menaces, gestion de la réputation et de la continuité d'activité depuis 2010.

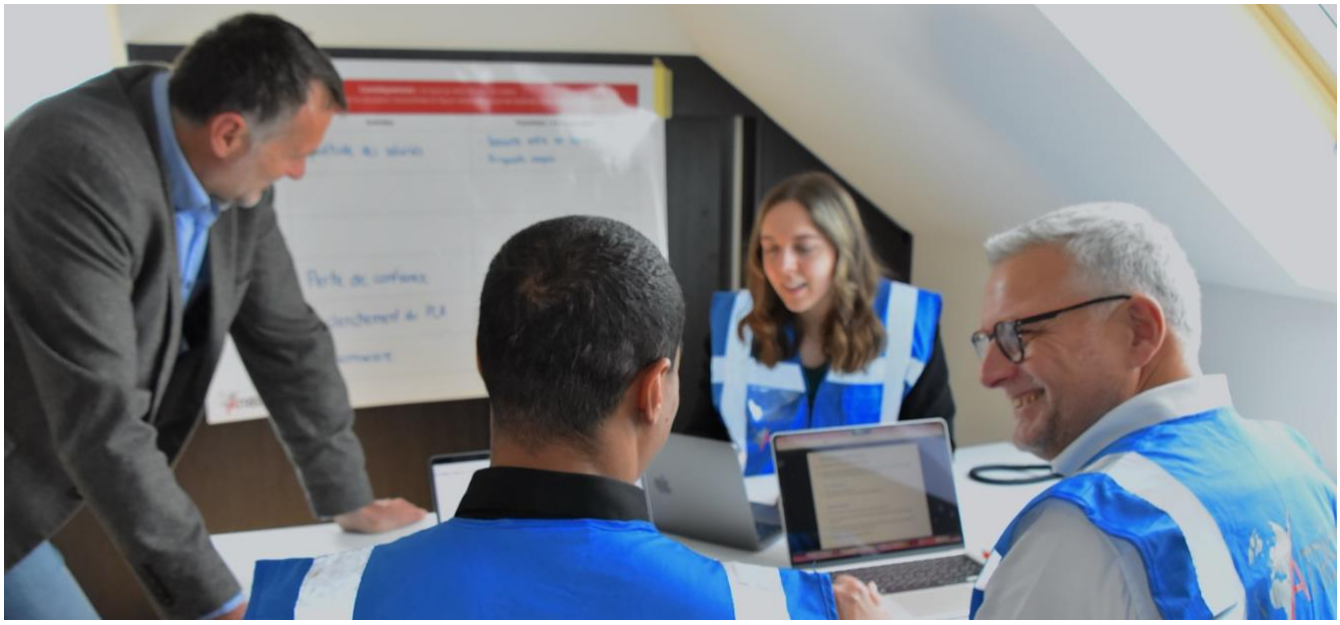
Vous bénéficiez de l'appui d'experts qui savent combien il est parfois difficile de prendre les bonnes décisions en situation d'urgence et de crise.

Ils vous accompagnent :

- ✔ en vous interpellant par un effet miroir sur votre analyse de la situation. L'enjeu : s'assurer que vous avez pensé le problème dans sa globalité ;
- ✔ en mobilisant notre équipe pour croiser les regards sur les problématiques ;
- ✔ en pilotant la méthode de raisonnement au sein de l'équipe que vous aurez mobilisée pour gérer votre crise.

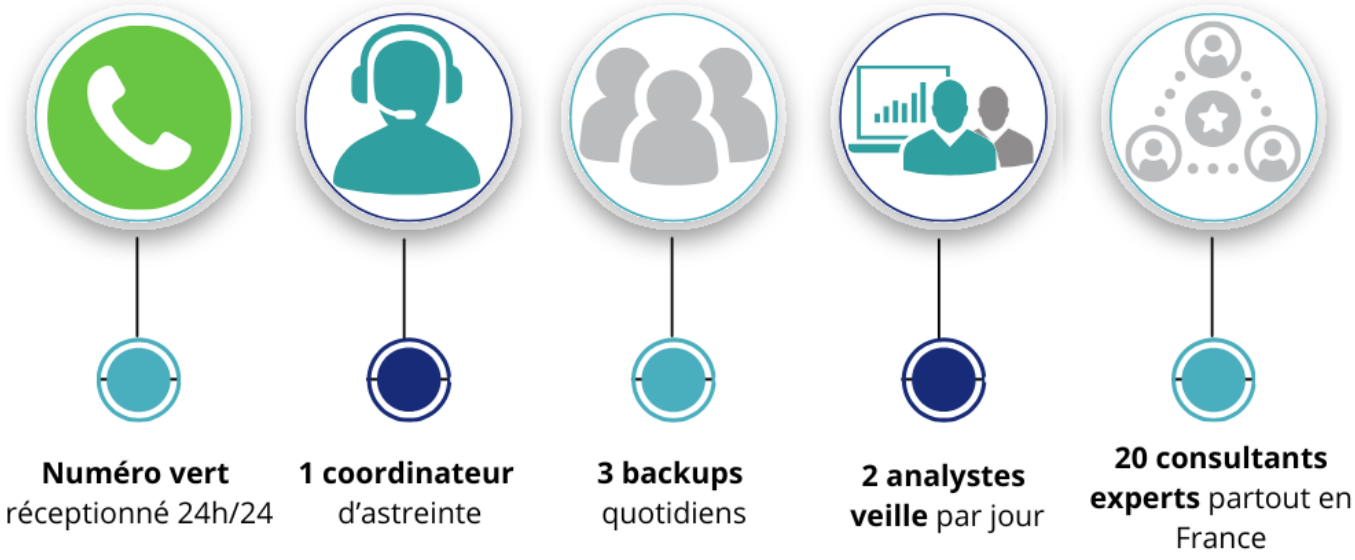
Notre équipe est à votre service. Nous ne dépendons que de notre client : ni missionnés par l'assureur ni par un service public, nous vous accompagnons en toute indépendance :

- ✔ un engagement contractuel envers vous, garantissant éthique et confidentialité dans notre accompagnement ;
- ✔ un modèle forfaitaire : l'accompagnement est compris dans votre abonnement. Nous vous accompagnons jusqu'à la sortie de crise, à distance ou sur place, quel que soit le temps consacré.



LA STRUCTURE OPÉRATIONNELLE

Le service opérationnel est testé et éprouvé :



Exemples d'accompagnements :

Face à des situations complexes, nos clients ont besoin d'un regard extérieur et expérimenté.
L'urgence est relative, mais les enjeux sont bien réels.

- *Pollution de sol suite à accident de camion sur site ; pollution de nappe phréatique suite à défaut sur citerne enterrée*
- *Accompagnement d'une équipe de cadres suite à la dénonciation de faits a priori délictueux de leur président élu*
- *Mise en demeure avec menace de fermeture d'un site par l'administration*
- *Suivi des réactions de l'écosystème sur un territoire suite à un incident industriel de rejet.*
- *« Escroquerie au Président »*
- *Perte d'activité suite à l'incendie du stock*
- *Accident du travail grave*
- *Attaque concernant la qualité de service sur les médias sociaux, atteinte à la réputation.*

Nous nous adaptons à chaque situation, les exemples sont encore nombreux.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Nous répondons avec agilité aux besoins spécifiques de nos clients grâce à des services additionnels, toujours fondés sur notre expertise en gestion de crise et complémentaires à notre offre de base.

Exemple 1 : *Un opérateur HLM partage notre numéro vert avec les services d'urgence. En cas d'appel, nous analysons la situation, mobilisons si besoin des prestataires, et coordonnons avec l'encadrement.*

Exemple 2 : *un client H24 Sérénité, qui expédie des produits dangereux, mentionne notre numéro vert sur ses envois. En cas d'incident, notamment sur une plateforme aéroportuaire, nous pouvons fournir immédiatement les informations nécessaires grâce aux fiches de données de sécurité que nous détenons.*