



ATRISC



Référentiel

Programmes de formations
intra-entreprise 2025

UNE OFFRE ADAPTÉE À VOTRE ORGANISATION

Ce référentiel présente plusieurs programmes types de formations intra-entreprises, conçus pour servir de base à des interventions entièrement personnalisables.

Ces programmes ont été élaborés pour couvrir des thématiques clés comme la gestion de crise, la sûreté, la communication sensible ou la continuité d'activité, en s'adaptant aux besoins propres de chaque entreprise.

Chaque programme est modulable et ne présente ni prix ni date fixe, car il est destiné à être co-construit avec vous, selon vos contraintes, vos objectifs et les spécificités de votre organisation.

À noter : toutes les formations proposées en inter-entreprises (catalogue en ligne) peuvent également être adaptées en format intra-entreprise, avec le même niveau de personnalisation.

Aussi, notre équipe s'engage à rendre ses formations accessibles et inclusives dans la mesure du possible (en fonction du lieu de formation) pour l'ensemble des participants.

Contactez-nous :

Nous serons ravis d'échanger avec vous pour créer une formation sur mesure, parfaitement alignée avec vos besoins.

(+33) 03 89 58 11 29

atrisc@atrisc.com

1. Management & culture de sécurité

Des formations conçues pour renforcer la posture managériale face aux enjeux de sécurité et de sûreté.

- **Formation aux fonctions du cadre d'astreinte**

2. Gestion de crise & situations d'urgence

Comprendre, anticiper, piloter et communiquer efficacement lors de crises ou d'événements complexes.

- **Gestion des situations d'urgence et complexes**
- **Communication en situation de crise**

3. Exercices & mises en situation

Préparer et tester vos dispositifs à travers des scénarios réalistes, dans un cadre sécurisé et pédagogique.

- **Exercice POI ou de Crise**

Management & culture de sécurité

Formation :

FONCTIONS DU CADRE D'ASTREINTE



Présentiel



Coordonnateurs /
agents d'astreinte



2 jours



Au sein de votre
établissement



Sur devis

Degré de satisfaction : 8,8/10

Prérequis : avoir une expérience de l'astreinte de 6 à 12 mois minimum

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de (d') :

- identifier les leviers pour contrer les risques d'erreur individuelle / collective face à une situation complexe
- identifier les leviers proposés par les organisations à devoir de haute fiabilité et reconnaître ceux à déployer (individuellement et collectivement) lors des situations d'astreinte
- développer leur capacité à gérer, piloter et décider dans un environnement complexe et urgent
- identifier les risques d'erreur et modifier leur comportement en conséquence
- collaborer et mobiliser le collectif en situation urgente et complexe.

Contenu de la formation :

Jour 1 :

- Attentes, déroulé de la formation, contrat pédagogique
- Nos difficultés individuelles, la notion de biais, d'erreur humaine : "Moi ? Me tromper ?"
- L'écart dans un fonctionnement collectif : "on est plus fort à plusieurs"
- "Nos visions du monde sont différentes"
- Stress et émotions
- Métacognition

Management & culture de sécurité

Jour 2 :

- Installation
- Structure du travail collaboratif en situation d'urgence :
 - jeu de rôle 1
 - débriefing et appropriation
- Structure du travail collaboratif d'urgence : jeu de rôle
 - jeu de rôle 2 : scénario spécifique
 - débriefing et appropriation
- Fiabilité des organisations
 - Apports sur la fiabilité des organisations, réflexions sur les fonctionnements collectifs
 - Points clés : principes, interactions, postures du manager
- Exploitation
 - En binôme : construisez des objectifs collectifs et individuels à des mises en situation
 - La carte postale : chaque personne se fixe un objectif individuel qu'il note sur la carte postale. Cette carte est confiée au formateur.
- Synthèse et évaluation.

Organisation de la formation :

Équipe pédagogique

- Les formateurs d'ATRISC ont tous une expérience des situations de risques, crises, de sécurité ou urgence. Pédagogues reconnus, la société assure des formations en interne.

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Utilisation d'un casque immersif
- Accueil des participants dans une salle dédiée à la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questionnaire à chaud
- Questionnaire à froid

Gestion de crise & situation d'urgence

Formation : GESTION DE CRISE ET SITUATION D'URGENCE



Présentiel



10-12 personnes



7h (1 jour)



Au sein de votre
établissement



Sur devis

Degré de satisfaction : 9/10

Prérequis : sans pré-requis

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- identifier les rôles et fonctions de chacun en situation d'urgence et de crise et se mobiliser dans leur fonction
- détecter les biais cognitifs liés aux situations d'urgences et complexes
- Favoriser l'intelligence collective pour générer une sortie de crise rapide et réduire son impact
- Mettre en œuvre une méthode de pilotage de crise
- Appréhender les fondamentaux de la communication de crise
- Élaborer une communication de crise efficiente.

Contenu de la formation :

Les fondamentaux de la gestion de crise

- Définition et caractéristiques : entreprise, urgence, enjeux, la gestion des situations critiques est explorée avec un accent sur les facteurs humains et organisationnels
- Processus Décisionnel et Fiabilité Organisationnelle : l'importance des processus décisionnels et de la gestion des informations pour une meilleure efficacité
- Collaboration et communication : améliorer les interactions et la communication au sein des équipes de crise pour maximiser l'efficacité.

Gestion de crise & situation d'urgence

Méthodes et Outils

- Didactique et méthodologie : découverte des meilleures pratiques, méthodes et outils indispensables
- Préparation et gestion des sollicitations médias : comprendre le fonctionnement des médias, préparer des messages et rédiger des communiqués de presse

Mise en situation

- Utilisation d'exercices pratiques et jeux de rôles pour simuler des situations de crise et favoriser l'apprentissage..

Organisation de la formation :

Équipe pédagogique

- Les formateurs d'ATRISC ont tous une expérience des situations de risques, crises ou urgence. Pédagogues reconnus, la société assure des formations en interne.

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Apports de méthodes et d'exercices pratiques
- Étude de cas concrets / Mise en situation
- Participation active des apprenants
- Livret pédagogique.
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questionnaire à chaud
- Questionnaire à froid
- Débriefing à froid avec le commanditaire.

Gestion de crise & situation d'urgence

Formation : COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE



Présentiel



Toute personne en charge de la communication dans une cellule de crise au sein de votre entreprise



2 jours



Au sein de votre établissement



Sur devis

Degré de satisfaction : 9,4/10

Prérequis : être impliqué dans le dispositif de gestion de crise de son entreprise

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Décrire les grands principes de la gestion de crise et identifier les rôles et fonctions de chacun
- Identifier les enjeux de la communication en situation de crise
- Evaluer un potentiel de crise médiatique et son impact sur l'opinion publique
- Elaborer une communication de crise efficiente
- Mettre en place une stratégie de communication et la décliner.

Gestion de crise & situation d'urgence

Contenu de la formation :

- Fiabiliser les interactions en urgence : préparation et gestion des sollicitations médiatiques.
- Fonctionnement des médias : compréhension des particularités des différents types de médias (téléphone, radio, on-line).
- Préparation de l'interview : définir les objectifs, préparer le message et le communiqué de presse.
- Jeux de rôle et simulations : construction et mise en pratique de messages-clés, gestion de situations de crise.
- Médias off et online en crise : stratégies de communication et formulation des messages.
- Importance de la communication intégrée : rôle crucial de la communication dans la gestion de crise.
- Caractéristiques d'un bon porte-parole : aptitudes nécessaires et posture à adopter.
- Exercices pratiques, jeux de rôle et simulation : simulation d'accidents ou de crises et gestion des réponses médiatiques avec construction de messages-clés.
- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.

Organisation de la formation :

Équipe pédagogique

- Les formateurs d'ATRISC ont tous une expérience des situations de risques, crises ou urgence. Pédagogues reconnus, la société assure des formations en interne.

Moyens pédagogiques et techniques

- Documents supports de formation projetés
- Apports de méthodes et d'exercices pratiques
- Étude de cas concrets / Mise en situation
- Participation active des apprenants

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questionnaire à chaud
- Questionnaire à froid

Exercices & mises en situation

Formation :

EXERCICE POI OU DE CRISE



Cette action de formation se déroule en 3 temps : le briefing, la mise en situation et le débriefing.



Présentiel



Equipiers de 1ère intervention ou de crise



4.00 heures



Au sein de votre établissement



Sur devis

Degré de satisfaction : 8,3/10

Prérequis :

- Faire partie du dispositif POI ou de crise de son entreprise
- Connaître le dispositif interne.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation, les apprenants seront capables de (d') :

- Mettre en œuvre des méthodes de travail adaptées aux situations d'urgence et/ou de crise
- Travailler collectivement pour gérer des situations d'urgence et/ou de crise

Contenu de la formation :

- Déroulé-type d'une mise en situation :
 - Briefing : l'objectif pédagogique, les joueurs, les conventions, le contexte
 - "Jeu de rôle" : la mise en situation, les joueurs agissant en temps réel
 - Débriefing collectif à chaud : exploitation du jeu de rôle, mise en perspective des apprentissages avec les objectifs pédagogiques annoncés, définition des objectifs de progrès
 - Débriefing individuel : entretien sur la base d'une grille d'auto-évaluation avec des fonctions spécifiques.

Exercices & mises en situation

Organisation de la formation :

Équipe pédagogique

- Directeur d'Exercice (DIREX)
- Equipe d'animation
- Les formateurs d'ATRISC ont tous une expérience des situations de risques, crises ou urgence. Pédagogues reconnus, ils assurent des formations en interne.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Mises en situation.
- Questionnaire à chaud.
- Questionnaire à froid.